

ПРОТОКОЛ № 4

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке

качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор»

10.12.2018 г.

Присутствовали:

1. Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
2. Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
3. Коньков Владимир Федорович - Председатель Совета ветеранов войны и труда г.Бор;
4. Горбунова Ирина Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
5. Сазанова Галина Анатольевна - директор краеведческого музея;
7. Парфенова Марина Николаевна - директор социального православного центра «Забота», представитель Борского Благочиния;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ анкет и подведение итогов анкетирования, проводимого в 4-м квартале 2018 г.
2. Подведение итогов работы ГБУ « ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор » в 2018 г.
3. Разное.

1. Выступала председатель Общественного совета М.М.Никифорова. Ознакомила членов Совета с итогами анкетирования: было опрошено 50 человек. По сравнению с прошлым опросом результаты получились лучше. По результатам анкетирования в 4-м квартале было набрано 125 баллов из 155 возможных, что на 5 баллов больше чем в 3 - м квартале. В результате опроса объем и качество услуг, предоставляемых отделением, оценены положительно.

2. Слушали: Сазанову Г.А.Она рассказала о работе центра в 2018 г. Работа Центра постоянно освещалась в СМИ, в сети «Интернет» , обновлялась на официальном сайте учреждения. На сегодняшний день в ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор» работает 4 социально - медицинских и 13 социально - бытовых отделений, на обслуживании в которых стоит 1664 человека.

Так же работают отделение срочной помощи и отделение дневного пребывания. В отделении дневного пребывания за 2018 г.отдохнуло 280 человек. .

Услугой социального такси воспользовались 257 чел., пунктом проката - 109 чел., социальным телефоном – 2696 чел.

28 человек оформлены в дома престарелых.

По программе « Азбука Интернета » компьютерной грамоте обучено 56 человек. С апреля 2018г. работает новый официальный сайт Центра. О отделении дневного пребывания ежемесячно проводятся занятия « Школы безопасности ». В отделении дневного пребывания проводятся консультации психолога.

Сотрудники Центра участвовали в проведении kick – of. Состоялась защита проектов в рамках «Бережливая губерния».

Решение:

1. Признать работу организации в 2018 г. удовлетворительной.
2. Разработать и утвердить план работы на 2019 г.
3. Провести следующее заседание Общественного совета в феврале 2019 г.

Председатель Общественного Совета :



М.М.Никифорова

Секретарь:



Л.В. Филипенко