

2кв 16

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ
Дивеевского района»**

28.06. 2016

№ 9

с. Дивеево

- Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета
- Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета
- Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

- Медведева Вера Павловна - Член Общественного совета
- Костюкова Антонина Михайловна - Член Общественного совета
- Уланова марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
- Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

Повестка дня

1. По подведению итогов анкетирования проведенного во 2 квартале 2016 года среди граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района .
2. По подведению итогов об использовании учреждением ресурсов интернета.
3. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

1.СЛУШАЛИ - О качестве предоставления социальных услуг в ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района».

Мною Садовниковой Екатериной Васильевной - в период с 06.04.2016 года по 24.06.2016г. года совместно с Кузнецовой М.А., Костюковой А.М. было проведено анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района, в ходе проведения анкетирования было выявлено, что все граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в государственном бюджетном учреждении «ЦСОГПВИИ Дивеевского района»?

Ответ: Удовлетворяют полностью.

Вопрос: Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

Ответ: удовлетворяют полностью.

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

2.СЛУШАЛИ – Кузнецову М.А. Об использовании учреждением ресурсов интернета.

Вопрос: Для освещения своей деятельности, учреждение использует ресурсы интернета?

Ответ: Да, учреждение зарегистрировано в Twitter. имеется собственный сайт.

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные проведенного анализа.

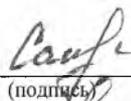
3. СЛУШАЛИ - Садовникову Е.В. - по проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

Подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета, хотелось подчеркнуть следующие:

- Качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью.
- Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы.
- О предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, на стендах учреждения размещена информация о предоставляемых услугах в Центре.

В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии

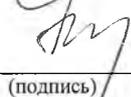


(подпись)

Садовникова Е.В.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя



(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

Секретарь комиссии



(подпись)

Пронина О.А.

(расшифровка подписи)

Члены комиссии



Медведева В.П.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Костюкова

(подпись)

Костюкова А.М.

(расшифровка подписи)