

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 – 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31

(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен
Михайлович

Заместитель председателя Нижегородской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»

Житухин Эдуард
Александрович

Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Орлов Михаил
Болеславович

Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»

Сафронова Елена
Валерьевна

Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронову Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее – Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году**

Организации полустационарной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»	98,9
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,3
4	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,2
5	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»	97,8
6	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	97,6
7	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	97,6
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	97,5
10	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	97,5
11	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	97,4
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97,3
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	97,3
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	96,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	95,8
17	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	95,5
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	95,4
19	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	95,4
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	95,2
21	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Дзержинска»	95,1
22	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Богородского района»	94,8

23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	94,7
24	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района»	94,7
25	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского района»	94,4
26	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»	94,1
27	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
28	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Бор»	94,0
29	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	93,3
30	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5
31	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района»	91,9
32	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	91,3
33	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района»	91,3
34	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»	91,2
35	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0
36	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
37	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»	90,9
38	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»	90,7
39	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»	90,7
40	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	90,6
41	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района»	90,4
42	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям Володарского района»	89,6
43	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса»	89,0
44	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского района»	88,8
45	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	88,3
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района»	87,2
47	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»	86,7
48	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4
49	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района»	85,5
50	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района»	84,4
51	ГБУ НО «Центр социальной помощи семье и детям городского округа город Кулебаки»	69,9

Организации надомной формы социального обслуживания

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	98,8
2	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,3
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	98,2
4	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»	97,8
5	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	97,6
6	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Дальнеконстантиновского района»	97,6
7	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	97,5
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	97,5
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	97,4
10	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	97,3
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	97,3
12	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	96,6
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	95,8
14	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа город Кулебаки»	95,5
15	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	95,4
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	95,2
17	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов г.Дзержинска»	95,1
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	94,7
19	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района»	94,7
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»	94,1
21	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
22	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Бор»	94,0
23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	93,3
24	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	92,5

	района»	
25	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	91,3
26	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района»	91,3
27	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»	91,2
28	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»	91,0
29	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	90,9
30	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Шахунья»	90,9
31	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	90,6
32	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	88,3
33	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	86,4