

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Тоншаевского района»

р.п. Тоншаево

28 марта 2019 г.

ПРОТОКОЛ № 1
рабочего заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг

Присутствовали члены Общественного совета:

Петрашевич В.А. – глава администрации муниципального образования р.п. Шайгино Тоншаевского муниципального района Нижегородской области, председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района»;

Толстоухов В.И. – глава администрации муниципального образования р.п. Пижма Тоншаевского муниципального района Нижегородской области;

Опарина А.Б. – глава администрации Ошминского сельского совета;

Горькаева О.А. – председатель районного ВОИ;

Посаженикова Т.В. – главный редактор районной газеты «Край родной».

Приглашены:

Питилимова Л.Н. - директор ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района»

Аплатова С.С. – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района».

Кислицына О.В. – заведующая отделением социального обслуживания семьи и детей, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района».

Кворум для принятия решений имеется.

- 1. Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» за 1 квартал 2019 года. Оценка деятельности учреждения.**

Питилимова Л.Н.

Проведен опрос среди 60 граждан, получающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и 57 граждан, получающих услуги в форме социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому (форма анкеты по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания, утверждена министерством социальной политики Нижегородской области, письмо МСП НО от 24.05.2017 № 318-19-6017/17).

Члены Общественного совета ознакомились с итогами анкетирования (приложение 1).

Всего за 1 квартал было опрошено 117 граждан – предоставлено 117 анкет, в которых дана положительная оценка качества предоставляемых услуг.

Петрашевич В.А. предложил дать положительную оценку деятельности учреждения за отчетный период.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Тоншаевского района» за 1 квартал 2019 года единогласно.

2 Планирование работы Общественного совета учреждения по независимой оценке качества услуг на 2019 год

Л.Н. Питилимова

Предложено рассмотреть и обсудить представленный проект Плана работы Общественного совета учреждения по независимой оценке качества услуг на 2019 год. Рассмотрено 12 мероприятий предложенного проекта Плана работы.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили:

Утвердить План работы Общественного совета учреждения по независимой оценке качества услуг на 2019 год.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета

В.А. Петрашевич

О.В.Кислицына