УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05.2019 № 321

Порядок

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Обшие положения

- 1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания.
- 1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.
- 1.3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии со Стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания (далее Стандарт).
- 1.4. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

2. Поставщики социальных услуг

- 2.1. Настоящий Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.
- 2.2. Поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются:
- 1) организации социального обслуживания, включенные в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723:

центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов;

комплексный центр социального обслуживания населения;

иные организации, осуществляющие социальное обслуживание в полустационарной форме;

- 2) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие в рамках уставной деятельности социальное обслуживание граждан в Нижегородской области;
- 3) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.
- 2.3. Поставщики социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляют свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.
- 2.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщики социальных услуг обязаны:
 - 1) соблюдать права человека и гражданина;

- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.
- 2.5. При предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:
 - 1) надлежащий уход;
 - 2) безопасные условия предоставления социальных услуг;
 - 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарноэпидемиологических правил и нормативов.
- 2.6. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
 - 5) оказание иных видов посторонней помощи.

3. Получатели социальных услуг

3.1. Получателями социальных услуг в полустационарной форме обслуживания социального являются постоянно проживающие территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы из числа признанных нуждающимися В социальном обслуживании В полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», из числа следующих категорий (далее – граждане, получатели социальных услуг):

- 1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;
- 2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;
- 3) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1 2 настоящего пункта;
- 4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1 3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 5) несовершеннолетние дети и дети-инвалиды в период оздоровительной кампании, проводимой в соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области.
- 3.2. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее представитель) При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.
- 3.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:
 - 1) уважительное и гуманное отношение;
 - 2) выбор поставщика социальных услуг;
 - 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих

правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
 - 4. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг
- 4.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:
 - 1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания;

- 4) принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- б) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 7) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.
- 4.2. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 2 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 3, 4 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Российской Министерства труда И социальной защиты Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее – ИППСУ), и документов, необходимых принятия решения предоставлении ДЛЯ 0 социальных услуг В

полустационарной форме социального обслуживания.

4.3. Заявление о предоставлении социальных услуг подается гражданином лично или его законным представителя в письменной или электронной форме по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);
- 2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);
- 3) действующая ИППСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии признании гражданина нуждающимся 0 социальном обслуживании, содержащей сведения о среднем душевом доходе получателя социальных услуг, выданной В порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

По своему желанию получатели социальных услуг (представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Документы, указанные в подпункте 3 настоящего пункта, подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Заявление с документами, представленное получателем социальных услуг поставщику социальных услуг в соответствии с настоящим пунктом,

регистрируется поставщиком социальных услуг в день его поступления.

- 4.4. Поставшик социальных услуг информирует получателя порядке предоставления социальных социальных услуг 0 услуг полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно:
- 1) на личном приеме при обращении получателя социальных услуг с заявлением;
- 2) путем формирования общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию, указанную в абзаце первом настоящего пункта, и обеспечения доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Указанная информация подлежат размещению и обновлению на общедоступных информационных ресурсах в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

4.5. Поставщик социальных услуг анализирует представленные заявление с документами, необходимыми для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принимает решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг.

Поставщик социальных вправе (приостановить) услуг отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых предоставления социальных ДЛЯ услуг, указанных подпунктах 1, 2 пункта 4.3 настоящего Порядка, которые получатель

социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

4.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с ИППСУ и на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее – договор).

При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг не позднее 1 рабочего дня со дня заключения договора в установленном порядке вносит сведения о получателе социальных услуг, с которым заключен договор, в регистр получателей социальных услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

4.7. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
 - 8) срочные социальные услуги.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких

услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих Стандарту.

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре.

4.8. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

- 4.9. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.
- 4.10. При необходимости получателям социальных услуг оказывается предоставлении содействие медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется привлечения организаций, путем

предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в порядке, установленном Правительством Нижегородской области.

- 4.11. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной электронной ИЛИ форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 4.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

- 4.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:
- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
 - 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем)

условий, предусмотренных договором;

- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

При наступлении обстоятельств (обстоятельства), указанных в настоящем пункте, договор расторгается (прекращается).

Поставщик социальных услуг не позднее 1 рабочего дня со дня расторжения (прекращения) договора с получателем социальных услуг в установленном порядке вносит сведения о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

- 5. Правила предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
- 5.1. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:
- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о

предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 5) предоставление получателю срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;
- 7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 4.13 настоящего Порядка.
- 5.2. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 5.1 настоящего Порядка, не ΜΟΓΥΤ превышать сроки, установленные Российской законодательными нормативными правовыми актами И Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 5.1 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 пункта 5.1 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Срок реализации действий, предусмотренных 5.1 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю

социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных 5.1 настоящего Порядка, определяется в соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона.

- 5.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.
- 5.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.
- 5.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 4.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

6. Оценка качества социальных услуг

- 6.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.
- 6.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

- 6.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:
- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
- 6.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:
- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарногигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-

гигиеническим требованиям и нормам;

- 5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
- 6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 6.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:
- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены \mathbf{c} максимальной аккуратностью И осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
 - 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком

социальных услуг.

- 6.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе наблюдения систематического 3a получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 6.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);
- 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы

общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

- 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 6.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;
 - 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 6.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

- 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 6.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:
- 1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

- 6.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.
- 6.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
- 6.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия
Π/Π			предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги*	
1.	Обеспечение питанием	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Питание должно
	согласно утвержденным	себя:	предоставляется	предоставления	быть приготовлено из
	нормативам	1) приготовление горячего	ежедневно в течение	социальной услуги:	доброкачественных
		питания;	срока, определенного	1) удовлетворенность	продуктов,
		2) подачу горячего питания	индивидуальной	социальными услугами	удовлетворять
		получателям социальных услуг в	программой	получателей социальных	потребности
		местах, приспособленных для	предоставления	услуг, отсутствие	получателей
		этого в соответствии санитарно-	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	социальных услуг по
		гигиеническим нормами и	на основании	число положительных	калорийности,
		требованиями;	договора 5 дней в	отзывов о работе	соответствовать
		3) уборку и мытье посуды.	неделю (в	поставщика социальных	установленным
		В организациях социального	соответствии с	услуг;	нормам питания,
		обслуживания Нижегородской	режимом работы	2) обеспечение открытости	санитарно-
		области социальная услуга	поставщика	документов, в соответствии	гигиеническим
		предоставляется в соответствии	социальных услуг).	с которыми поставщик	требованиям и
		с Нормами питания в	Социальная услуга	социальных услуг	нормам.

облаживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 ———————————————————————————————————	Т		T		T	10 366
области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	1		*			
постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 постановлением Поставщиков и доступность предоставления социальных услуг (в том числе для инвалидов и других для сучетом ограничений их жизнедеятельности); подобращыми с учетом ограничений их жизнедеятельности); подобращыми с учетом ограничений их услуг, отвечать санитарнотигиенческим нормам. 3. Обсспечение доступность предоставления социальных услуг (в том числе для инвалидов и других для сучетом ограничений их жизнедеятельности); 5.) укомплектованность подставления услуг, в том числе для инвалидов и других для сучетом ограничений их жизнедеятельности 1. Опенка результатов предоставления социальной услуги; 1. Полнота предоставления социальной услуги; 2. Своевременность	-	1	•	OM		1.0
Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской социальных услуг, окваченных услуг, окваченных услуг, окрачения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления их жизпісдентельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: Правительства на получателей социальных услуг, окваченных услуг, окваченных услуг, окраченных услуг, окраченных услуг, окраченных услуг, окрачения поставщика социальных услуг и предоставления социальных услуг и предоставления социальных услуг и предоставления социальных услуги: Правительства на поставщика социальной услуги; Подмота предоставления социальной услуги; Подмота поставщика социальной услуги и их квалификация.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· ·	установленного			
октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 Правительства Получателей социальных услуг; Охваченных услуг, Охваченых услуг, Охваченных услугных услугных оструктых услугных оструктых услугных оструктых услугных оструктых услугных услугных услугных услугн			режима питан	ия,	1	пользовании,
Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 1 Октября 2014 г. № 709 1 Октября 2014 г. № 709 2 Октября 2014 г. № 709 3 Оступность условий размещения поставщика социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5 Укомплектованносты поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			установленного		3) численность	подобранными с
Нижегородской области от 20 данного поставщика осицальных услуг, отвечать санитарного социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Опсика результатов предоставления социальной услуги; 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность	октября 20	14 г. № 709	постановлением		получателей социальных	учетом физического
области от 20 октября 2014 г. № 709 Данного поставщика социальных услуг; отвечать санитарногическим нормам. З. Обеспечение предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			Правительства		услуг, охваченных	состояния
октября 2014 г. № 709 1. социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. 1. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			Нижегородской		социальными услугами у	получателей
№ 709 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступносты предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			области от	20	данного поставщика	социальных услуг,
размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Опенка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			октября 2014	Γ.	социальных услуг;	отвечать санитарно-
социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность			№ 709		4) доступность условий	гигиеническим
числе доступность предоставления социального обслуживания услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					размещения поставщиков	нормам.
предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					социальных услуг (в том	3. Обеспечение
социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги: 2) своевременность					числе доступность	доступности
для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					предоставления	предоставления
лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					социального обслуживания	услуги, в том числе
их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					для инвалидов и других	для инвалидов и
5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления предоставления социальной услуги; 2) своевременность					лиц с учетом ограничений	других лиц с учетом
штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; социальной услуги; 2) своевременность					их жизнедеятельности);	ограничений их
социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					5) укомплектованность	жизнедеятельности
специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					штата поставщика	
квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					социальных услуг	
Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					специалистами и их	
предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					квалификация.	
социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					Оценка результатов	
1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность					предоставления	
предоставления социальной услуги; 2) своевременность					социальной услуги:	
социальной услуги; 2) своевременность					1) полнота	
2) своевременность					предоставления	
					социальной услуги;	
					2) своевременность	
предоставления предоставления					предоставления	

				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Организация досуга и	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Помещения,
	отдыха, в том числе	себя:	предоставляется в	предоставления	предоставляемые для
	обеспечение книгами,	1) проведение разнообразных	течение срока,	социальной услуги:	предоставления
	журналами, газетами,	видов социокультурной	определенного	1) удовлетворенность	социальных услуг, по
	настольными играми	деятельности, в том числе:	индивидуальной	социальными услугами	размерам,
		культурно-массовые,	программой	получателей социальных	расположению и
		спортивные мероприятия в	предоставления	услуг, отсутствие	конфигурации
		пределах и за пределами	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	должны обеспечивать
		территории поставщика	на основании	число положительных	возможность оказания
		социальных услуг;	договора.	отзывов о работе	социальной услуги с
		2) музыкальные занятия;	Социальная услуга	поставщика социальных	учетом специфики
		3) тематические встречи;	предоставляется в	услуг;	получателей
		4) проведение конкурсов,	соответствии с	2) обеспечение открытости	социальных услуг,
		концертов, кружковой (клубной)	планом (графиком)	документов, в соответствии	отвечать санитарно-
		работы, индивидуальных	мероприятий	с которыми поставщик	гигиеническим
		занятий по ознакомлению с	организации	социальных услуг	нормам и
		окружающим миром;	социального	осуществляет деятельность	требованиям.
		5) литературные вечера;	обслуживания,	в сфере полустационарного	2. Мебель и
		6) выдача игр, игрушек,	утвержденным	социального	оборудование должны
		обеспечение книгами,	поставщиком	обслуживания;	быть удобными в
		журналами, газетами,	социальной услуги	3) численность	пользовании,
		настольными играми;		получателей социальных	подобранными с
		7) проведение занятий по		услуг, охваченных	учетом физического
		различным направлениям в		социальными услугами у	состояния
		малых группах по интересам		данного поставщика	получателей
		получателей социальных услуг		социальных услуг;	социальных услуг,
				4) доступность условий	отвечать санитарно-
				размещения поставщиков	гигиеническим

социальных услуг (в том	
числе доступность	3. Обеспечение
предоставления	доступности
социального обслуживания	предоставления
для инвалидов и других	услуги, в том числе
лиц с учетом ограничений	для инвалидов и
их жизнедеятельности);	других лиц с учетом
5) укомплектованность	ограничений их
штата поставщика	жизнедеятельности
социальных услуг	
специалистами и их	
квалификация;	
6) повышение качества	
социальных услуг и	
эффективности их	
оказания.	
Оценка результатов	
<u>предоставления</u>	
социальной услуги:	
1) полнота	
предоставления	
социальной услуги;	
2) своевременность	
предоставления	
социальной услуги;	
3) эффективность	
предоставления	
социальной услуги	

2. Социально-медицинские услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия

п/п			предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Организация первичного	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Первичный
	медицинского осмотра и	себя:	предоставляется при	предоставления	медицинский осмотр
	первичной санитарной	- осмотр получателя	поступлении	социальной услуги:	и первичная
	обработки	социальных услуг в	получателя	1) удовлетворенность	санитарная обработка
		соответствии с санитарными	социальных услуг в	социальными услугами	должны
		правилами и нормами для	организацию	получателей социальных	осуществляться с
		определения его состояния	социального	услуг, отсутствие	аккуратностью и
		здоровья, в том числе	обслуживания (в день	обоснованных жалоб,	осторожностью без
		отсутствия отклонений и (или)	заключения	число положительных	причинения какого-
		противопоказаний для	договора)	отзывов о работе	либо вреда
		предоставления социальных		поставщика социальных	получателю
		услуг в организации		услуг;	социальных услуг.
		социального обслуживания;		2) открытость документов,	2. Обеспечение
		- измерение роста и веса;		в соответствии с которыми	доступности
		- измерение температуры тела и		поставщик социальных	предоставления
		артериального давления		услуг предоставляет	социальной услуги, в
		получателя социальных услуг;		социальную услугу;	том числе для
		- обработка ран, царапин при		3) численность	инвалидов и других
		наличии;		получателей социальных	лиц с учетом
		- анализ полученных		услуг, охваченных данной	ограничений их
		медицинских сведений		социальной услугой у	жизнедеятельности
				поставщика социальных	
				услуг;	
				4) укомплектованность	
				штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами,	
				участвующими в	

				предоставлении	
				социальной услуги, и их	
				квалификация;	
				5) наличие специального и	
				технического оснащения	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных	
				услуг.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Проведение	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведение
	оздоровительных	себя проведение	предоставляется в	предоставления	оздоровительных
	мероприятий, в том числе	оздоровительных мероприятий	течение срока,	социальной услуги:	мероприятий должно
	организация оздоровления	(например: утреннюю	определенного	1) удовлетворенность	осуществляться в
	и отдыха	гимнастику, ходьбу, бег,	индивидуальной	социальными услугами	необходимом объеме,
	несовершеннолетних	плавание, езду на велосипеде,	программой	получателей социальных	с учетом медицинских
	•	катание на лыжах,	предоставления	услуг, отсутствие	показаний,
		оздоровительную гимнастику,	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	физического и
		занятие на тренажерах, массаж,	на основании	число положительных	психического
		фитопроцедуры,	договора.	отзывов о работе	состояния
		физиопроцедуры и иное),	Социальная услуга	поставщика социальных	получателям

физическим социальных услуг, с предоставляется услуг; адекватных В возможностям, 2) открытость документов, аккуратностью соответствии оказывающих И тренировочное (графиком) в соответствии с которыми осторожностью действие планом без мероприятий причинения повышающих поставщик социальных ему какого-либо вреда; организации реабилитационные услуг предоставляет возможности социального социальную услугу; 2. Помещения для Социальная обслуживания, 3) услуга численность проведения утвержденным получателей оздоровительных предоставляется учетом социальных медицинских услуг, охваченных данной мероприятий должны показаний поставщиком обеспечивать (противопоказаний) социальной услуги, в социальной услугой у соответствии с назначениями том числе: возможность оказания поставшика социальных - занятия по лечебной социальной услуги с услуг; врача, а также с учетом физкультуре - не более специфики состояния здоровья получателя 4) доступность учетом 21 раза в месяц; социальных услуг получателей предоставления массаж - не более 10 социальной услуги социальных услуг. раз в месяц; 3. Обеспечение ограничений *V*Четом фитопроцедуры - не жизнедеятельности доступности более 21 раза в месяц; получателей предоставления социальных физиопроцедуры - не социальной услуги, в услуг; более 10 раз в месяц; 5) укомплектованность TOM числе ДЛЯ водные процедуры - не более 10 штата поставщика инвалидов и других раз в месяц социальных услуг ЛИЦ c учетом ограничений специалистами, ИХ участвующими жизнедеятельности предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных

				T	1
				услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				<u>предоставления</u>	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Оказание первой	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Оказание первой
	доврачебной помощи	предоставляется в случае	предоставляется в	предоставления	доврачебной помощи
		необходимости по	течение срока,	социальной услуги:	должно
		медицинским показаниям	определенного	1) удовлетворенность	осуществляться
		медицинским персоналом при	индивидуальной	социальными услугами	должно
		наличии и в соответствии с	программой	получателей социальных	осуществляться
		лицензией, имеющейся у	предоставления	услуг, отсутствие	своевременно и в
		поставщика социальных услуг в	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	необходимом объеме,
		соответствии с Программой	на основании	число положительных	путем выполнения
		государственных гарантий	договора с учетом	отзывов о работе	процедур, связанных с
		бесплатного оказания	потребности в	поставщика социальных	сохранением здоровья
		населению Нижегородской	социальной услуге	услуг;	получателя
		области медицинской помощи	получателей	2) открытость документов,	социальных услуг, с
			социальных услуг (по	в соответствии с которыми	учетом медицинских
			мере обращения)	поставщик социальных	показаний, его

VOTE TO	dyrayyyaara y
услуг предоставляет	физического и
социальную услугу;	психического
3) численность	состояния.
получателей социальных	2. Обеспечение
услуг из числа	доступности
нуждающихся, охваченных	предоставления
данной социальной	социальной услуги, в
услугой у поставщика	том числе для
социальных услуг;	инвалидов и других
4) укомплектованность	лиц с учетом
штата поставщика	ограничений их
социальных услуг	жизнедеятельности
специалистами,	
участвующими в	
предоставлении	
социальной услуги, и их	
квалификация;	
5) наличие специального и	
технического оснащения	
(оборудование, приборы,	
аппаратура) помещений	
поставщика социальных	
услуг.	
Оценка результатов	
предоставления	
социальной услуги:	
1) полнота	
предоставления	
социальной услуги;	
2) своевременность	
предоставления	
социальной услуги;	

				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Выполнение процедур,	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведение
	связанных с сохранением	себя:	предоставляется в	предоставления	процедур, связанных с
	здоровья получателей	- наблюдение за состоянием	течение срока,	социальной услуги:	сохранением здоровья
	социальных услуг	здоровья (измерение	определенного	1) удовлетворенность	получателей
	(измерение температуры	температуры, артериального	индивидуальной	социальными услугами	социальных услуг,
	тела, артериального	давления, контроль за приемом	программой	получателей социальных	должно
	давления, контроль за	лекарств, назначенных врачом,	предоставления	услуг, отсутствие	осуществляться с
	приемом лекарств и др.)	и др.);	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	аккуратностью и
		- выявление и отслеживание	на основании	число положительных	осторожностью без
		изменений состояния	договора.	отзывов о работе	причинения какого-
		получателя социальной услуги	Социальная услуга	поставщика социальных	либо вреда
		по внешнему виду и	предоставляется в	услуг;	получателям
		самочувствию получателя	соответствии с	2) открытость документов,	социальных услуг.
		социальной услуги;	назначениями врача,	в соответствии с которыми	2. Обеспечение
		- осуществление контрольных	2-3 раза в неделю	поставщик социальных	доступности
		замеров (температуры,		услуг предоставляет	предоставления
		артериального давления) с		социальную услугу;	социальной услуги, в
		занесением результатов в		3) численность	том числе для
		соответствующий документ;		получателей социальных	инвалидов и других
		- объяснение результатов		услуг, охваченных данной	лиц с учетом
		измерений и симптомов,		социальной услугой у	ограничений их
		указывающих на возможные		поставщика социальных	жизнедеятельности
		заболевания;		услуг;	
		- контроль за соблюдением		4) укомплектованность	
		предписаний врача, связанных		штата поставщика	
		со временем приема, частотой		социальных услуг	
		приема, способом приема и		специалистами,	
		сроком годности лекарств		участвующими в	
				предоставлении	

				социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и	
				технического оснащения	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных	
				услуг;	
				6) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги; 2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
5.	Систематическое	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Систематическое
	наблюдение за	себя:	предоставляется в	предоставления	наблюдение за
	получателями социальных	- проведение систематических	течение срока,	социальной услуги:	получателями
	услуг для выявления	наблюдений за состоянием	определенного	1) удовлетворенность	социальных услуг для
	отклонений в состоянии	здоровья получателя	индивидуальной	социальными услугами	выявления
	их здоровья	социальной услуги;	программой	получателей социальных	отклонений в
		- направление получателя	предоставления	услуг, отсутствие	состоянии их здоровья
		социальной услуги к врачу	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	должно

(врачу-терапевту, узким	на основании	число положительных	осуществляться с
специалистам);	договора, не более 21	отзывов о работе	аккуратностью и
- помещение получателя	раза в месяц	поставщика социальных	осторожностью без
социальной услуги в изолятор	раза в месяц	услуг;	причинения какого-
(госпитализация) в случае		2) открытость документов,	либо вреда
выявленных заболеваний;		в соответствии с которыми	получателям
- заполнение истории болезни,		поставщик социальных	социальных услуг
карты получателя социальной		услуг предоставляет	2. Обеспечение
услуги, индивидуальной		социальную услугу;	доступности
программы (плана, карты)		3) численность	предоставления
реабилитации получателя		получателей социальных	социальной услуги, в
социальной услуги;		услуг, охваченных данной	том числе для
- подготовка результатов		социальной услугой у	инвалидов и других
наблюдений для ознакомления		поставщика социальных	лиц с учетом
врачом (врачом-терапевтом,			ограничений их
иными специалистами);		услуг; 4) укомплектованность	жизнедеятельности
- обращение в медицинские		штата поставщика	жизнедеятельности
организации и содействие в		социальных услуг	
получении медицинской		специалистами,	
помощи в объеме базовой		участвующими в	
программы обязательного		предоставлении	
медицинского страхования		социальной услуги, и их	
граждан Российской Федерации		квалификация;	
траждан т осениской Федерации		5) наличие специального и	
		технического оснащения	
		(оборудование, приборы,	
		аппаратура) помещений	
		поставщика социальных	
		услуг;	
		6) наличие и состояние	
		информации о порядке и	
		правилах предоставления	
	l	правилах предоставления	

				социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления	
				социальной услуги; 3) эффективность предоставления	
				социальной услуги	
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - выработку санитарногигиенических навыков и навыков ведения здорового	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных	1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении
		образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов	предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг. 3 раза в неделю	услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных	стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления

возрастной адаптации;	услуг, охваченных данной	социальной услуги, в
- подготовку к созданию семьи	социальной услугой у	том числе для
и рождению ребенка	поставщика социальных	инвалидов и других
	услуг;	лиц с учетом
	4) доступность	ограничений их
	предоставления	жизнедеятельности
	социальной услуги с	
	учетом ограничений	
	жизнедеятельности	
	получателей социальных	
	услуг;	
	5) укомплектованность	
	штата поставщика	
	социальных услуг	
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и их	
	квалификация;	
	6) наличие специального и	
	технического оснащения	
	(оборудование, приборы,	
	аппаратура) помещений	
	поставщика социальных	
	услуг;	
	7) наличие и состояние	
	информации о порядке и	
	правилах предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
7.	Проведение занятий по	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведение занятий
	адаптивной физической	себя:	предоставляется в	<u>предоставления</u>	по адаптивной
	культуре	- освещение вопросов	течение срока,	социальной услуги:	физической культуре
		адаптации, в том числе	определенного	1) удовлетворенность	должно:
		реабилитации, соблюдения	индивидуальной	социальными услугами	1) осуществляться с
		санитарии, гигиенического и	программой	получателей социальных	аккуратностью и
		полового просвещения,	предоставления	услуг, отсутствие	осторожностью без
		профилактики венерических	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	причинения какого-
		заболеваний и СПИДа;	на основании	число положительных	либо вреда
		- организацию и проведение	договора, не более 2	отзывов о работе	получателям
		индивидуальных и групповых	раз в неделю	поставщика социальных	социальных услуг;
		занятий по адаптивной		услуг;	2) обеспечивать
		(лечебной) физической		2) открытость документов,	овладение
		культуре в объеме медицинских		в соответствии с которыми	получателями
		рекомендаций;		поставщик социальных	социальных услуг
		- консультирование и		услуг предоставляет	доступного и
		рекомендации по гигиене		социальную услугу;	безопасного для
		питания, профилактике и		3) численность	здоровья комплекса
		избавлению от вредных		получателей социальных	физических
		привычек		услуг, охваченных данной	упражнений в целях
				социальной услугой у	его систематического
				поставщика социальных	выполнения для
				услуг;	укрепления их

	4) доступность	здоровья.
	предоставления	2. Обеспечение
	социальной услуги с	доступности
	учетом ограничений	предоставления
	жизнедеятельности	социальной услуги, в
	получателей социальных	том числе для
	услуг;	инвалидов и других
	5) укомплектованность	лиц с учетом
	штата поставщика	ограничений их
	социальных услуг	жизнедеятельности
	специалистами,	
	участвующими в	
	предоставлении	
	социальной услуги, и их	
	квалификация;	
	6) наличие специального и	
	технического оснащения	
	(оборудование, приборы,	
	аппаратура) помещений	
	поставщика социальных	
	услуг;	
	7) наличие и состояние	
	информации о порядке и	
	правилах предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	

				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				/ 11	
				предоставления	
	TC.		C	социальной услуги	1) (
8.	Консультирование по	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Мероприятия по
	социально-медицинским	себя:	предоставляется в	предоставления	консультированию
	вопросам (поддержания и	- изучение медицинской	течение срока,	социальной услуги:	получателей
	сохранения здоровья	документации;	определенного	1) удовлетворенность	социальных услуг по
	получателей социальных	- назначение лекарств,	индивидуальной	социальными услугами	социально-
	услуг, проведения	медицинских процедур,	программой	получателей социальных	медицинским
	оздоровительных	оздоровительных услуг;	предоставления	услуг, отсутствие	вопросам должны
	мероприятий, наблюдения	- разъяснение и рекомендации	социальных услуг, и	обоснованных жалоб,	обеспечивать
	за получателями	получателю социальных услуг	на основании	число положительных	оказание
	социальных услуг для	по вопросам поддержания и	договора.	отзывов о работе	квалифицированной
	выявления отклонений в	сохранения здоровья,	Социальная услуга	поставщика социальных	помощи получателям
	состоянии их здоровья)	проведения оздоровительных	предоставляется	услуг;	социальных услуг в
	- ,	мероприятий;	ежедневно.	2) открытость документов,	правильном
		- наблюдение за получателями		в соответствии с которыми	понимании и решении
		социальных услуг для		поставщик социальных	стоящих перед ними
		выявления отклонений в		услуг предоставляет	конкретных проблем,
		состоянии их здоровья;		социальную услугу;	связанных с
		- разработка для получателя		3) численность	сохранением
		социальных услуг		получателей социальных	здоровья.
		рекомендаций по решению		услуг, охваченных данной	2. Обеспечение
		стоящих перед ним социально-		социальной услугой у	доступности
		медицинских проблем		поставщика социальных	предоставления
				услуг;	социальной услуги, в
				4) укомплектованность	том числе для
				штата поставщика	инвалидов и других
				социальных услуг	лиц с учетом
				специалистами,	ограничений их
				специалистами,	ограничении их

	участвующими в жизнедеятельн	ости
	предоставлении	
	социальной услуги, и их	
	квалификация;	
	5) наличие и состояние	
	информации о порядке и	
	правилах предоставления	
	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	предоставления	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления	
	социальной услуги	

3. Социально-психологические услуги

$N_{\underline{0}}$	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия
Π/Π			предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Социально-	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Социально-
	психологическое	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологическое
	консультирование, в том	- выявление проблем;	течение срока,	1) удовлетворенность	консультирование
	числе по вопросам	- определение объема и видов	определенного	социальными услугами	должно обеспечить

внутрисемейных	предполагаемой помощи в	индивидуальной	получателей социальных	оказание получателям
отношений	условиях организации	программой	услуг, отсутствие	социальных услуг
	социального обслуживания,	предоставления	обоснованных жалоб,	квалифицированной
	направления на иную помощь,	социальных услуг, и	число положительных	помощи по
	не входящую в компетенцию	на основании	отзывов о работе	налаживанию
	организации социального	договора.	поставщика социальных	межличностных
	обслуживания;	Социальная услуга	услуг;	отношений, в том
	- социально-психологическая	предоставляется не	2) открытость документов,	числе для
	помощь получателю	менее 1 раза в неделю	в соответствии с которыми	предупреждения и
	социальных услуг в раскрытии		поставщик социальных	преодоления
	и мобилизации внутренних		услуг предоставляет	семейных
	ресурсов, решение и		социальную услугу;	конфликтов.
	профилактика этих социально-		3) численность	2. Обеспечение
	психологических проблем;		получателей социальных	доступности
	- выявление психологических		услуг из числа	предоставления
	проблем, стоящих перед		нуждающихся в	социальной услуги, в
	получателем социальных услуг		социальной услуге,	том числе для
	(внутрисемейные, детско-		охваченных данной	инвалидов и других
	родительские, межличностные,		социальной услугой у	лиц с учетом
	супружеские, иные отношения;		поставщика социальных	ограничений их
	эмоциональные особенности		услуг;	жизнедеятельности
	личности, особенности		4) доступность	
	развития и поведения		предоставления	
	получателя социальной услуги		социальной услуги с	
	и иные проблемы);		учетом ограничений	
	- сбор психологического		жизнедеятельности	
	анамнеза;		получателей социальных	
	- разъяснение получателю		услуг;	
	социальной услуги сути		5) укомплектованность	
	проблем и определение		штата поставщика	
	возможных путей их решения;		социальных услуг	
	- определение реакции		специалистами,	

		получателя социальной услуги		участвующими в	
		на имеющиеся проблемы и		предоставлении	
		уровня мотивации к их		социальной услуги, и их	
		преодолению;		квалификация;	
		- разработка для получателя		6) наличие и состояние	
		социальной услуги		информации о порядке и	
		рекомендаций по решению		правилах предоставления	
		стоящих перед ним		социальной услуги.	
		психологических проблем;		Оценка результатов	
		- заполнение индивидуальной		предоставления	
		программы (плана, карты)		социальной услуги:	
		реабилитации получателя		1) полнота	
		социальной услуги		предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Психологическая помощь	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Оказание
	и поддержка, в том числе	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологической
	гражданам,	- установление личного	течение срока,	1) удовлетворенность	помощи должно
	осуществляющим уход на	контакта;	определенного	социальными услугами	помочь получателю
	дому за тяжелобольными	- определение проблем и уровня	индивидуальной	получателей социальных	социальных услуг
	получателями социальных	мотивации к их преодолению;	программой	услуг, отсутствие	раскрыть и
	услуг	- снятие в ходе беседы	предоставления	обоснованных жалоб,	мобилизовать
		психологического	социальных услуг, и	число положительных	внутренние ресурсы,
		дискомфорта;	на основании	отзывов о работе	решить возникшие
		-повышение самостоятельности	договора.	поставщика социальных	социально-
		и мотивации;	Социальная услуга	услуг;	психологические
		- оценку положительных	предоставляется по	2) открытость документов,	проблемы.

результатов самостоятельной	личному обращению	в соответствии с которыми	2. Обеспечение
работы;	получателя	поставщик социальных	доступности
- мотивацию к активности,	социальных услуг,	услуг предоставляет	предоставления
психологическую поддержку	законных	социальную услугу;	социальной услуги, в
жизненного тонуса получателя	представителей не	3) численность	том числе для
социальных услуг. Социальная	более 2 раз в месяц	получателей социальных	инвалидов и других
услуга может предоставляться		услуг из числа	лиц с учетом
получателю социальных услуг		нуждающихся в	ограничений их
индивидуально и (или) в группе		социальной услуге,	жизнедеятельности
получателей социальных услуг		охваченных данной	
		социальной услугой у	
		поставщика социальных	
		услуг;	
		4) доступность	
		предоставления	
		социальной услуги с	
		учетом ограничений	
		жизнедеятельности	
		получателей социальных	
		услуг;	
		5) укомплектованность	
		штата поставщика	
		социальных услуг	
		специалистами,	
		участвующими в	
		предоставлении	
		социальной услуги, и их	
		квалификация;	
		6) наличие специального и	
		технического оснащения	
		(оборудование, приборы,	
		аппаратура) помещений	

				поставщика социальных	
				услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги;	
				8) повышение качества и	
				эффективности оказания	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Социально-	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Социально-
	психологический	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	психологический
	патронаж	- наблюдение за получателем	течение срока,	 удовлетворенность 	патронаж должен
	1	социальных услуг для	определенного	социальными услугами	обеспечивать
		своевременного выявления	индивидуальной	получателей социальных	своевременное
		ситуации психического	программой	услуг, отсутствие	выявление ситуаций
		дискомфорта или	предоставления	обоснованных жалоб,	психического
		межличностного конфликта и	социальных услуг, и	число положительных	дискомфорта,
		других ситуаций, могущих	на основании	отзывов о работе	личностного
		усугубить трудную жизненную	договора.	поставщика социальных	(внутриличностного)
		ситуацию, и оказания при	Социальная услуга		или межличностного
l		The second of th	2 September 1981 year	J ***-J* ,	in including information

необходимости 2) открытость документов, конфликта и других предоставляется: получателям в соответствии с которыми ситуаций, психологической помощи и поддержки; социальных услуг не ухудшающих условия поставщик социальных работы проведение менее 1 раза в месяц жизнедеятельности услуг предоставляет родителями/законными социальную услугу; получателей 3) представителями, социальных услуг, в также численность посещение семьи, в которой получателей социальных целях оказания им необходимых ребенок, услуг проживает ДЛЯ ИЗ числа осмотра нуждающихся И составления социальнозаключения об обстановке в социальной услуге, психологических данной изучения охваченных семье, услуг. характера услугой у Обеспечение взаимоотношений социальной между доступности членами семьи учетом поставшика социальных физического и психического предоставления услуг; состояния ребенка с целью 4) социальной услуги, в доступность организации преемственности предоставления TOM числе ДЛЯ реабилитационных социальной инвалидов и других услуги мероприятий учетом ограничений ЛИЦ c учетом жизнедеятельности ограничений ИΧ получателей социальных жизнедеятельности услуг; укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления

	социальной услуги.	
	Оценка результатов	
	<u>предоставления</u>	
	социальной услуги:	
	1) полнота	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	2) своевременность	
	предоставления	
	социальной услуги;	
	3) эффективность	
	предоставления	
	социальной услуги	

4. Социально-педагогические услуги

№	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия
Π/Π			предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Обучение родственников	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Осуществление
	практическим навыкам	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	обучения
	общего ухода за	- консультирование;	течение срока,	1) удовлетворенность	родственников
	тяжелобольными	- выяснение степени владения	определенного	социальными услугами	практическим
	получателями социальных	родственниками навыками	индивидуальной	получателей социальных	навыкам общего
	услуг	общего ухода;	программой	услуг, отсутствие	ухода за
		- наглядное обучение	предоставления	обоснованных жалоб,	тяжелобольными
		практическим навыкам	социальных услуг, и	число положительных	получателями
		осуществления процедур	на основании	отзывов о работе	социальных услуг
		общего ухода, в выполнении	договора.	поставщика социальных	должно обеспечивать
		которых у родственников	Социальная услуга	услуг;	оказание

возникают затруднения;	предоставляется при	2) открытость документов,	квалифицированной и
- оценка усвоения	установлении	в соответствии с которыми	эффективной
родственниками вновь	потребности	поставщик социальных	педагогической
приобретенных навыков общего	получателя	услуг предоставляет	помощи.
ухода	социальных услуг в	социальную услугу;	2. Обеспечение
ухода	данной услуге, не	3) численность	доступности
	более 2 раз в неделю	получателей социальных	предоставления
	оолее 2 раз в неделю	услуг, охваченных данной	социальной услуги, в
		' '	инвалидов и других лиц с учетом
		услуг; 4) доступность	ограничений их
		предоставления	жизнедеятельности
		социальной услуги с	жизпедеятельности
		учетом ограничений	
		жизнедеятельности	
		получателей социальных	
		услуг;	
		5) укомплектованность	
		штата поставщика	
		социальных услуг	
		специалистами,	
		участвующими в	
		предоставлении	
		социальной услуги, и их	
		квалификация;	
		6) наличие специального и	
		технического оснащения	
		(оборудование, приборы,	
		аппаратура) помещений	
		поставщика социальных	
		услуг;	

				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				<u>социальной услуги:</u> 1) полнота	
				/	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
		0	C	социальной услуги	1 0
2.	Социально-	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Осуществление
	педагогическая коррекция,	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социально-
	включая диагностику и	- выявление проблем и их	течение срока,	1) удовлетворенность	педагогической
	консультирование	причин;	определенного	социальными услугами	коррекции должно
		- определение направлений	индивидуальной	получателей социальных	обеспечивать
		педагогической коррекции	программой	услуг, отсутствие	оказание
		(коррекция интересов и	предоставления	обоснованных жалоб,	квалифицированной и
		склонностей, самооценки,	социальных услуг, и	число положительных	эффективной
		внутрисемейных отношений,	на основании	_	педагогической
		социальной ситуации развития;	договора.	поставщика социальных	помощи.
		формирование готовности к	Социальная услуга		2. Обеспечение
		обучению; развитие социально	предоставляется при	2) открытость документов,	доступности
			TOTOTIODITALITIE	в соответствии с которыми	предоставления
		приемлемых навыков и	установлении	_	1 -
		умений);	потребности	поставщик социальных	социальной услуги, в
		-	-	_	1 -

работы с получателем	данной услуге. Не	3) численность	лиц с учетом
социальных услуг;	более 2 раз в неделю	получателей социальных	ограничений их
- определение организационных	1	услуг, охваченных данной	жизнедеятельности
моментов (общее количество		социальной услугой у	
коррекционных занятий,		поставщика социальных	
количество занятий по каждому		услуг;	
направлению работы, частота		4) доступность	
занятий в неделю, их		предоставления	
продолжительность);		социальной услуги с	
- подбор необходимого		учетом ограничений	
материала для проведения		жизнедеятельности	
коррекционных занятий;		получателей социальных	
- проведение коррекционных		услуг;	
занятий в соответствии с		5) укомплектованность	
графиком;		штата поставщика	
- определение сроков и форм		социальных услуг	
проведения контрольных		специалистами,	
наблюдений по итогам		участвующими в	
реализации коррекционной		предоставлении	
программы;		социальной услуги, и их	
- осуществление		квалификация;	
взаимодействия при		6) наличие и состояние	
проведении коррекционной		информации о порядке и	
работы с другими		правилах предоставления	
специалистами, занятыми в		социальной услуги.	
процессе реабилитации		Оценка результатов	
получателя социальной услуги		предоставления	
(каждое взаимодействие		социальной услуги:	
засчитывается за отдельную		1) полнота	
единицу услуги);		предоставления	
- помощь в определении целей		социальной услуги;	
и стратегий, способных		2) своевременность	

Т	T	
	изменить ситуацию;	предоставления
	- анализ предполагаемого	социальной услуги;
	результата;	3) эффективность
	- проведение консультаций	предоставления
	социального педагога,	социальной услуги
	логопеда, социального	
	работника, в том числе с	
	родителями (законными	
	представителями) ребенка-	
	инвалида по его адаптации и	
	интеграции в общество;	
	- установление контакта с	
	получателем социальной	
	услуги;	
	- выявление социально-	
	педагогических проблем,	
	стоящих перед получателем	
	социальной услуги;	
	- разъяснение получателю	
	социальной услуги сути	
	проблем и определение	
	возможных путей их решения;	
	- разработка для получателя	
	социальной услуги	
	рекомендаций по решению	
	стоящих перед ним социально-	
	педагогических проблем;	
	- изучение личного дела	
	получателя социальной услуги	
	и рекомендаций специалистов;	
	- личное знакомство и	
	установление контакта с	

получателем социальной		
услуги;		
- определение направлений		
социально-педагогической		
диагностики (диагностика		
интересов и склонностей,		
самооценки, социальной		
дезадаптации, развития		
социальных навыков и умений,		
социальной ситуации развития		
и т.д.);		
- выбор диагностических		
методик и подбор		
диагностического		
инструментария;		
- проведение социально-		
педагогической диагностики;		
- обработка результатов		
диагностики;		
- разработка направлений		
педагогической коррекции (в		
случае необходимости -		
ознакомление с ними		
получателя социальной услуги);		
- определение сроков		
проведения повторной		
диагностики;		
- заполнение индивидуальной		
программы (плана, карты)		
реабилитации получателя		
социальной услуги		

5. Социально-трудовые услуги

№	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п		,	предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги
				социальной услуги	
1.	Проведение мероприятий	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Проведение
	по использованию	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	мероприятий
	остаточных трудовых	- изучение личного дела	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	возможностей и обучению	получателя социальной услуги,	определенного	социальными услугами	обеспечивать их
	доступным	результатов диагностики и	индивидуальной	получателей социальных	достаточность и
	профессиональным	рекомендаций специалистов;	программой	услуг, отсутствие	своевременность.
	навыкам	- определение реабилитационного	предоставления	обоснованных жалоб,	2. Обеспечение
		потенциала получателя	социальных услуг, и	число положительных	доступности
		социальной услуги по записям	на основании	отзывов о работе	предоставления
		специалистов службы медико-	договора.	поставщика социальных	социальной
		социальной экспертизы и	Социальная услуга	услуг;	услуги, в том
		психолого-медико-	предоставляется при	2) открытость	числе для
		педагогической комиссии;	установлении	документов, в	инвалидов и
		- выбор форм и методов работы с	потребности	соответствии с которыми	других лиц с
		получателем социальной услуги;	получателя	поставщик социальных	учетом
		- разработка практических	социальных услуг в	услуг предоставляет	ограничений их
		рекомендаций для педагогов,	данной услуге, не	социальную услугу;	жизнедеятельности
		воспитателей, других	более 8 раз в месяц	3) численность	
		специалистов по вопросам		получателей социальных	
		социально-трудовой		услуг, охваченных данной	
		реабилитации лиц с		социальной услугой у	
		ограниченными возможностями		поставщика социальных	
		здоровья;		услуг;	
		- определение сроков, форм и		4) доступность	
		условий социально-трудовой		предоставления	

реабилитации получателя социальной услуги социальной услуги; ограничений учетом - проведение социально-трудовой жизнедеятельности реабилитации на базе получателей социальных организаций социального услуг; обслуживания (в лечебно-5) укомплектованность трудовых мастерских и т.д.) в штата поставщика соответствии с разработанным социальных услуг графиком; специалистами, - организация психолого-медикоучаствующими В педагогического сопровождения предоставлении получателя социальной услуги в социальной услуги, и их процессе социально-трудовой квалификация; реабилитации; 6) наличие специального проведение мониторинга технического результатов социально-трудовой оснащения реабилитации получателя (оборудование, приборы, социальной услуги аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в неделю.	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

	получателей социальных
	услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	6) наличие и состояние
	информации о порядке и
	правилах предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	предоставления
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	предоставления
	социальной услуги

6. Социально-правовые услуги

No	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки	Показатели качества и	Условия
п/п			предоставления	оценка результатов	предоставления
			социальной услуги	предоставления	социальной услуги

		месту проживания (пребывания)		5) укомплектованность	
		получателя социальных услуг		штата поставщика	
				социальных услуг	
				специалистами,	
				участвующими в	
				предоставлении	
				социальной услуги, и их	
				квалификация;	
				6) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Оказание помощи	в Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	получении юридичес		предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	услуг	- разъяснение получателю	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
		социальных услуг,	определенного	социальными услугами	обеспечивать
		родителям/законным	индивидуальной	получателей социальных	оказание
		представителям правового	программой	услуг, отсутствие	квалифицированной
		содержания интересующих	предоставления	обоснованных жалоб,	и эффективной
		проблем, определение	социальных услуг, и	число положительных	правовой помощи.
		возможных путей их решения,	на основании	отзывов о работе	2. Обеспечение
		разъяснение типов и содержания	договора.	поставщика социальных	доступности
		документов, необходимых для	Социальная услуга	услуг;	предоставления

решения проблемы; 2) социальной услуги, предоставляется при открытость - предоставление информации об установлении в том числе для документов, организации, предоставляющей потребности соответствии с которыми инвалидов и других юридические услуги. получателя поставщик социальных ЛИЦ c учетом Объем определяется социальных услуг в услуг предоставляет ограничений ИΧ индивидуально в соответствии с данной услуге (по социальную услугу; жизнедеятельности потребностью обращению 3) получателя численность получателя социальных услуг. получателей социальных Для несовершеннолетних услуга социальных услуг, услуг, охваченных родителей/законных включает: данной социальной - содействие в приглашении представителей) не услугой у поставщика более 1 раза в неделю юриста, нотариуса; социальных услуг; - содействие в решении вопросов, доступность связанных социальной предоставления реабилитацией и социальными социальной услуги выплатами; ограничений учетом получение установленных жизнедеятельности получателей социальных законодательством ЛЬГОТ преимуществ, решение других услуг; 5) укомплектованность правовых вопросов штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими В предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов

				предоставления	
				социальной услуги:	
				·	
				/	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги	
3.	Консультирование по	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	вопросам, связанным с	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	защитой прав и законных	- разъяснение получателю	течение срока,	1) удовлетворенность	должно
	интересов получателей	социальных услуг,	определенного	социальными услугами	обеспечивать
	социальных услуг в сфере	родителям/законным	индивидуальной	получателей социальных	оказание
	социального	представителям сути и правового	программой	услуг, отсутствие	квалифицированной
	обслуживания, и по	содержания интересующих	предоставления	обоснованных жалоб,	и эффективной
	вопросам установленных	вопросов;	социальных услуг, и	число положительных	правовой помощи и
	мер социальной	- определение возможных путей	на основании	отзывов о работе	индивидуальный
	поддержки	их решения, а также порядка	договора.	поставщика социальных	подход.
	-	предоставления социальных	Социальная услуга	услуг;	2. Обеспечение
		услуг поставщиками социальных	предоставляется при	2) открытость	доступности
		услуг в Нижегородской области;	установлении	документов, в	предоставления
		- разъяснение по вопросам,	потребности	соответствии с которыми	социальной услуги,
		касающимся гражданского,	получателя	поставщик социальных	в том числе для
		жилищного, трудового,	социальных услуг в	услуг предоставляет	инвалидов и других
		пенсионного, уголовного	данной услуге (по	социальную услугу;	лиц с учетом
		законодательства, а также охраны	обращению	3) численность	ограничений их
		прав, свобод и законных	получателя	получателей социальных	жизнедеятельности
		интересов получателя	социальных услуг) 1	услуг, охваченных	,
		_		1	
			1		
				• •	
		1 :			
		социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими	раз в неделю	данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность	

		T
	материалами по указанным	предоставления
	вопросам;	социальной услуги с
	- оказание содействия в подборе	учетом ограничений
	специалистов и организаций на	жизнедеятельности
	представление интересов	получателей социальных
	получателя социальных услуг в	услуг;
	отношениях с любыми	5) укомплектованность
	физическими и юридическими	штата поставщика
	лицами, судебной защите	социальных услуг
	нарушенного права	специалистами,
		участвующими в
		предоставлении
		социальной услуги, и их
		квалификация;
		6) наличие и состояние
		информации о порядке и
		правилах предоставления
		социальной услуги.
		Оценка результатов
		предоставления
		социальной услуги:
		1) полнота
		предоставления
		социальной услуги;
		2) своевременность
		предоставления
		социальной услуги
_	•	·

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ π/π	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, не более 2 раз в неделю	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных услуг, охваченных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детейнивалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

	жизнедеятельности
	получателей социальных
	услуг;
	5) укомплектованность
	штата поставщика
	социальных услуг
	специалистами,
	участвующими в
	предоставлении
	социальной услуги, и их
	квалификация;
	6) наличие специального
	оснащения
	(оборудование, приборы,
	аппаратура) помещений
	поставщика социальных
	услуг;
	7) наличие и состояние
	информации о порядке и
	правилах предоставления
	социальной услуги.
	Оценка результатов
	<u>предоставления</u>
	социальной услуги:
	1) полнота
	предоставления
	социальной услуги;
	2) своевременность
	предоставления
	социальной услуги;
	3) эффективность
	э) эффективноств

				предоставления	
				социальной услуги	
2.	Проведение социально-	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление
	реабилитационных	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	социальной услуги
	мероприятий в сфере	- изучение медицинской карты	течение срока,	1) удовлетворенность	должно развить у
	социального	получателя социальных услуг,	определенного	социальными услугами	инвалидов (детей-
	обслуживания	индивидуальной программы	индивидуальной	получателей социальных	инвалидов)
		реабилитации, назначений	программой	услуг, отсутствие	практические
		врачей;	предоставления	обоснованных жалоб,	навыки умения
		- выбор формы проведения	социальных услуг, и	число положительных	самостоятельно
		реабилитационных	на основании	отзывов о работе	пользоваться
		(адаптационных) мероприятий	договора.	поставщика социальных	техническими
		(индивидуальная или групповая)	Социальная услуга	услуг;	средствами
		в соответствии с	предоставляется при	2) открытость	реабилитации.
		рекомендациями	установлении	документов, в	2. Обеспечение
		индивидуальной программы	потребности	соответствии с которыми	доступности
		реабилитации/	получателя	поставщик социальных	предоставления
		абилитации инвалида (ребенка-	социальных услуг в	услуг предоставляет	социальной услуги,
		инвалида);	данной услуге не	социальную услугу;	в том числе для
		- организацию и проведение	более 8 раз в месяц	3) численность	инвалидов и других
		игротерапии, формирование	•	получателей социальных	лиц с учетом
		навыков общения, здорового		услуг, охваченных	ограничений их
		образа жизни;		данной социальной	жизнедеятельности
		- оценка результативности		услугой у поставщика	, ,
		проводимых реабилитационных		социальных услуг;	
		мероприятий		4) доступность	
		ır		предоставления	
				социальной услуги с	
				учетом ограничений	
				жизнедеятельности	
				получателей социальных	
				услуг;	
				y 0,11 y 1 ,	

						5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги;	
3.	Обучение навыкам	Социальная услуга	включает в	Социальная	услуга	Показатели качества	1. Обучения

самообслуживания, себя: социальной услуги: получателей предоставляется поведения в быту и проведение 1) удовлетворенность социальных занятий течение ПО срока, услуг общественных местах социально-бытовой адаптации и определенного услугами социальными навыкам поведения средовой ориентации, в том индивидуальной получателей социальных быту И программой отсутствие числе в специальных комнатах услуг, обшественных социально-бытовой предоставления обоснованных жалоб, адаптации, местах, должно выездных занятий, направленных обеспечивать социальных услуг, и число положительных получателя формирование включение на основании отзывов работе социальных услуг в общество; договора. получателя поставщика социальных обучение Социальная навыкам услуга услуг; социальных услуг самообслуживания, поведения в 2) предоставляется при как самостоятельной открытость быту и обществе, самоконтролю, установлении документов, личности, персональной сохранности и потребности культурной, соответствии с которыми другим данной услуге. Не вежливой, поставщик формам социальных менее 2 раз в месяц предусмотрительной жизнедеятельности; услуг предоставляет наглядное и эффективное социальную услугу; и благожелательной 3) обучение основам домоводства, отношении численность К способствующее получателей социальных окружающим, освоению бытовых также обучения процедур услуг, охваченных (приготовление пищи, мелкий данной внутренней социальной услугой у поставщика дисциплине ремонт одежды, уход зa квартирой и другое) социальных услуг; личности, 4) способной доступность предоставления обслужить себя в социальной бытовых условиях. услуги Обеспечение учетом ограничений жизнедеятельности доступности получателей социальных предоставления социальной услуги, услуг; укомплектованность в том числе для штата поставщика инвалидов и других ЛИЦ социальных услуг учетом

	1			T	
				специалистами,	ограничений их
				участвующими в	жизнедеятельности
				предоставлении	
				социальной услуги, и их	
				квалификация;	
				6) наличие специального	
				и технического	
				оснащения	
				(оборудование, приборы,	
				аппаратура) помещений	
				поставщика социальных	
				услуг;	
				7) наличие и состояние	
				информации о порядке и	
				правилах предоставления	
				социальной услуги.	
				Оценка результатов	
				предоставления	
				социальной услуги:	
				1) полнота	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				2) своевременность	
				предоставления	
				социальной услуги;	
				3) эффективность	
				предоставления	
				социальной услуги	
4.	Оказание помощи в	Социальная услуга включает в	Социальная услуга	Показатели качества	1. Обучение
	обучении навыкам	себя:	предоставляется в	социальной услуги:	получателей
	компьютерной	- оказание содействия	течение срока,	1) удовлетворенность	социальных услуг
	грамотности	получателю социальных услуг в	определенного	социальными услугами	навыкам

	изучении основ компьютерной	индивидуальной	получателей социальных	компьютерной
	грамотности в учреждении либо	программой	услуг, отсутствие	грамотности должно
	в организациях,	предоставления	обоснованных жалоб,	-
	предоставляющих такие услуги,	социальных услуг, и	число положительных	развить у получателей
	в том числе включает подбор		отзывов о работе	=
	-	на основании	_	социальных услуг
	организаций, проводящих курсы	договора.	поставщика социальных	практические
	повышения компьютерной	Социальная услуга	услуг;	навыки умения
	грамотности;	предоставляется при	2) открытость	самостоятельно
	- предоставление информации об	установлении	документов, в	пользоваться
	организациях, проводящих курсы	потребности	соответствии с которыми	компьютером.
	повышения квалификации	получателя	поставщик социальных	2. Обеспечение
	компьютерной грамотности;	социальных услуг в	услуг предоставляет	доступности
	- запись на курсы по обучению	данной услуге в	социальную услугу;	предоставления
	компьютерной грамотности	рамках курса	3) численность	социальной услуги,
		компьютерной	получателей социальных	в том числе для
		грамотности	услуг, охваченных	инвалидов и других
			данной социальной	лиц с учетом
			услугой у поставщика	ограничений их
			социальных услуг;	жизнедеятельности
			4) доступность	
			предоставления	
			социальной услуги с	
			учетом ограничений	
			жизнедеятельности	
			получателей социальных	
			услуг;	
			5) укомплектованность	
			штата поставщика	
			социальных услуг	
			специалистами,	
			участвующими в	
			предоставлении	
	<u> </u>			

социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и	
6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
(оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние	
услуг; 7) наличие и состояние	
7) наличие и состояние	
информации о порядке и	
правилах предоставления	
социальной услуги.	
Оценка результатов	
<u>предоставления</u>	
социальной услуги:	
1) полнота	
предоставления	
социальной услуги;	
2) своевременность	
предоставления	
социальной услуги;	
3) эффективность	
предоставления	
социальной услуги	
