

## Протокол заседания № 2

Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг, государственного бюджетного учреждения  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов Володарского района»

«\_\_\_» июня 2023г.

г. Володарск

**Время:** 10.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

### Члены общественного совета:

**Полякова Альбина Михайловна** – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

**Куркина Татьяна Вениаминовна** - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

**Щербинская Тамара Ивановна** – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

### Приглашенные:

**Павлова Т.А.**- директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**Бахрова Г.В.**-заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

### Секретарь:

**Елизарова Т.Ю.** – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.**

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 2 квартал 2023 г.
2. О мероприятиях, проводимых в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

#### 1. ВЫСТУПАЛА:

Павлова Т.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения, проведенной за 2 квартал 2023 года.

1. Учреждение в 2 кв. 2023 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- в региональном этапе Всероссийской спартакиады пенсионеров в г.Семенов.

- в работе культурно-досугового центра «Долголетие по-Нижегородски» в г. Нижний Новгород в парке «Швейцария»;

- во Всероссийском конкурсе по компьютерному многоборью ( региональный этап) в г.Володарске.

- в спортивном фестивале «Зеленый марафон» в г.Нижний Новгород

2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:

-организация диспансеризации для членов семей СВО;

- Ежегодный субботник – уборка территории ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

- Ежегодная акция « Дети-ветеранам» -

- установка пожарных извещателей гражданам Володарского района;

- мастер-класс «Эбру» - для социальных работников получивших награды, в связи с празднованием дня социального работника.

3. Сотрудники центра приняли участие:

- в вебинаре на тему « Конфликты в пожилом возрасте. Возможности психологической помощи.

- в вебинаре на тему «Установочный вебинар для заявителей конкурса минипроектов «Забота рядом»

- в конференции на тему «Актуальные вопросы аддиктологии»

- в конференции на тему «Жизнеустройство людей с нарушениями в развитии: опыт и перспективы»

**СЛУШАЛИ:**

**Полякову Альбину Михайловну** – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости подведения итогов работы за 2 квартал 2023 года В ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**РЕШИЛИ:**

**Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 2 квартал 2023 года положительно**

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**2. ВЫСТУПАЛА:**

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» об анализе и итогах анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-бытового обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому.

**СЛУШАЛИ:**

**Куркину Татьяну Вениаминовну** - председателя Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости подвести итоги анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделениях социально-консультативной помощи и срочного социального обслуживания.

**РЕШИЛИ:**

На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, обращающиеся в отделения социально-бытового обслуживания на дому и отделения социально-медицинского обслуживания на дому, полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**1. ВЫСТУПАЛА:**

Бахрова Г.В. – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с информацией о мероприятиях, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

**СЛУШАЛИ:**

**Полякову Альбину Михайловну** – председателя районного Совета ветеранов Володарского района о необходимости мероприятий, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию о мероприятиях, проведенных в рамках празднования 78-й годовщины со Дня Победы в ВОВ.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования : «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Куркина Т.В.**

**Секретарь \_\_\_\_\_ Елизарова Т.Ю.**