

## Протокол заседания № 4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»

« 24» декабря 2024г.

г. Володарск

**Время:** 10.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

### Члены общественного совета:

- 1. Куркина Татьяна Вениаминовна** – председатель Володарского общества инвалидов НООООО ВОИ
- 2. Мординова Надежда Афанасьевна** - председатель Володарского отделения Союза пенсионеров России
- 3. Складина Ксения Валерьевна** – начальник отдела кадров и внутреннего контроля МАУ ДО «Спортивная школа «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Триумф».

### Приглашенные:

**Назаркина О.А.** - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**Бахрова Г.В.** - заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

### Секретарь:

**Гулина А.А.** – специалист отделения социально-консультативного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.**

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1. Результаты работы по основной деятельности Центра, исполнение государственного задания.**
- 2. Утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год;**

#### 1. ВЫСТУПАЛА:

Назаркина О.А. - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения за 2024 год.

#### 1. Учреждение в 4 квартале 2024 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- проведение мастер-классов в центре «Долголетие по-Нижегородски»
- Участие во Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности.
- Участие в выставке «Творчество во имя жизни»
- Участие в проекте «Наставничество»
- Проведение Правового марафона для пенсионеров
- Участие в акции «Одобрено старшим поколением»
- Участие в фотовыставке «Творчество во имя жизни»
- Участие в Долголетии по-Нижегородски
- Мероприятие «День рождения инвалида» в ДК, приуроченное к декаде инвалидов
- Помощь в организации Товарищеского матча по боулингу между пенсионерами Чкаловского и Володарского отделений Союза пенсионеров России
- организация просмотра фильма в кинотеатре «Триумф», приуроченная к декаде инвалидов
- Акция «Новогодние окна»
- Эстафета Финансовой грамотности для НОО ООО ВОИ "Налоги и льготы. Неизбежность во благо"

## 2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:

- Участие 5 человек в конкурсе «Спасибо интернету-2024»
- Фотовыставка «День пожилого человека»
- Лекция по финансовой грамотности «Искусство тратить деньги»
- Лекция по просветительским эстафетам «Мои финансы»
- Викторина по финансовой грамотности «Серебряная лига»
- Печать открыток ко Дню памяти жертв политических репрессий
- Фотовыставка «Сила духа в каждом кадре», посвященная Декаде инвалидов
- Разработка и печать буклетов к Всемирному дню против диабета
- Разработка и печать буклетов к Всемирному дню борьбы с пневмонией
- Лекция по финансовой грамотности "Предупрежден - значит вооружен. Защита от мошенничества" для НОО ООО ВОИ
- Эстафета Финансовой грамотности для НОО ООО ВОИ "Налоги и льготы. Неизбежность во благо"
- Заполнение актов профилактического обследования домовладений
- Разработка буклетов ко Всемирному дню борьбы со СПИДом

## 3. Сотрудники приняли участие в онлайн-семинарах и вебинарах:

- Вебинар «Что нужно знать и как избегать ошибок при выборе вклада»
- Вебинар «Наследство. В каких случаях вы можете претендовать и как его правильно оформить?»
- Вебинар о программе Figma (где пригодится программа и как с ней работать)
- Онлайн-семинар "Особенности организации цикла занятий с психологом».
- Вебинар «Экономия для жизни»
- Вебинар «Безопасный и удобный мир наличных: осваиваем технологию безналичных платежей в зрелом возрасте»
- Вебинар «Расширяем финансовые горизонты: деньги наличные, безналичные и цифровые»
- Вебинар «Мечты невидимых стариков 2024-2025гг.»
- Онлайн-занятие "Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью"
- Онлайн-занятие «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники»
- Вебинар «Об организации сопровождаемого проживания для людей с РАС и другими ментальными нарушениями в России»
- Вебинар "Подведение итогов акции Одобрено старшим поколением 2024"
- вебинар «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в России до 2025 года»
- Вебинар «Основы ухода за тяжелобольным и пожилым человеком»
- методический семинар-вебинар «Азбука интернета» - организация и обучение компьютерной грамотности граждан старшего возраста
- вебинар «Как подготовить ребенка с РАС к посещению общественных мест»
- онлайн-мероприятие «Новогодний огонек Госпабликов»
- обучение по курсу «Технологии включения детей с РАС во внеурочную деятельность и социокультурные практики»

## **СЛУШАЛИ:**

**Куркину Татьяну Вениаминовну** - председателя Володарского общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости подведения итогов работы за 4 квартал 2024 года в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

## **РЕШИЛИ:**

**Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 4 квартал 2024 года положительно**

Предложение было вынесено на голосование.

## **ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

## **2. ВЫСТУПАЛА:**

Бахрова Г.В. –заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района». Рассмотрение проекта плана работы Общественного совета на 2025 год, где предусмотрено рассмотрение способов проведения независимой оценки качества услуг граждан, обратившихся в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»; проведение работы с сотрудниками Центра по этике общения с потенциальными получателями социальных услуг, их представителями; повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников Центра; участие в разработке мероприятий по улучшению качества работы Учреждения; ознакомление с информацией о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»; подготовка и поздравление получателей социальных услуг со значимыми датами (День победы, Декада пожилого человека, декада инвалида); подготовка предложений по повышению открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах на официальном сайте и социальных группах ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

## **СЛУШАЛИ:**

**Куркину Татьяну Вениаминовну** - председателя Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ об утверждении План работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ ЦСОГПВИИ Володарского района на 2025 год.

## **РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района на 2025год

Предложение было вынесено на голосование.

## **ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

Присутствовали:

\_\_\_\_\_ Г.В. Бахрова

Председатель Общественного совета

\_\_\_\_\_ Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

\_\_\_\_\_ Н.А. Мордвинова

\_\_\_\_\_ К.В. Складина

Секретарь:

\_\_\_\_\_ А.А. Гулина