

ОТЧЕТ

О работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района» за 2021 г.

В 2021 году деятельность Общественного совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

За истекший 2021 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района» проведено 2 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ опроса граждан –получателей социальных услуг;
2. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены протоколы, которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникативной сети «Интернет».

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг:

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателей, утвержденным Министерством Социальной политики Нижегородской области.

В ходе опроса было рассмотрено качество представления социальных услуг с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в Учреждении, в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло человек.

По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан – получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

В 2022 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях:

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалида и др.

Председатель Общественного совета

Куркина Т.В.